

第 3 部分

认定要素细目表

理论知识认定要素细目表

职业（工种）名称					医疗护理员	等级	三级/高级工
序号	细目点代码				名称·内容	分数 系数	备注
	章	节	目	点			
	0				基本要求	20	
	0	1			职业道德	5	
	0	1	1		职业道德基本知识	2	
1	0	1	1	1	道德的基本概念		
2	0	1	1	2	道德的特点		
3	0	1	1	3	道德的作用		
4	0	1	1	4	职业道德的内涵及基本规范		
5	0	1	1	5	在机构、社区、家庭提供基本服务规范		
6	0	1	1	6	职业道德的基本要素		
7	0	1	1	7	职业道德的特征及作用		
8	0	1	1	8	医疗护理工作的伦理原则		
9	0	1	1	9	医疗护理工作中的廉洁底线		
	0	1	2		职业守则	3	
10	0	1	2	1	遵纪守法，依规从业		
11	0	1	2	2	爱岗敬业，忠于职守		
12	0	1	2	3	团结协作，主动配合		
13	0	1	2	4	尊重患者，关爱生命		
14	0	1	2	5	严谨求实，遵守规程		
15	0	1	2	6	优质服务，人际和谐		
	0	2			基础知识	15	

	0	2	1		照护基础知识	5	
16	0	2	1	1	沟通的基本要素		
17	0	2	1	2	语言沟通的使用		
18	0	2	1	3	非语言沟通的使用		
19	0	2	1	4	与家属沟通技巧		
20	0	2	1	5	与老年人沟通技巧		
21	0	2	1	6	有效沟通技巧		
22	0	2	1	7	倾听与理解能力培养		
23	0	2	1	8	情感支持与鼓励提供		
24	0	2	1	9	同理心和人文关怀		
25	0	2	1	10	反馈与建议提供技巧		
26	0	2	1	11	照护者服务礼仪规范		
27	0	2	1	12	照护者自我心理调适		
28	0	2	1	13	老年人环境空气污染的防范		
29	0	2	1	14	食品饮用水安全		
30	0	2	1	15	老年人室内环境优化安全		
31	0	2	1	16	气候变化与极端天气防护		
32	0	2	1	17	噪音污染防治		
33	0	2	1	18	政府与社会支持应用		
34	0	2	1	19	老年人常见病的照护重点		
35	0	2	1	20	老年人常见问题的观察方法		
36	0	2	1	21	老年人饮食种类及营养需求		
37	0	2	1	22	老年人常见冲突和压力处理方法		
38	0	2	1	23	老年人照护记录方法		
39	0	2	1	24	老年人康复理念		
40	0	2	1	25	老年人康复与健康关系		
	0	2	2		安全与急救知识	5	
41	0	2	2	1	急救常识		
42	0	2	2	2	火灾危险性，火灾预防知识和措施		
43	0	2	2	3	用火、用电、用气安全知识		

44	0	2	2	4	消防安全的标志及含义		
45	0	2	2	5	火警、扑救初起火灾		
46	0	2	2	6	火灾自救互救及逃生知识		
47	0	2	2	7	建筑消防设施性能检查		
48	0	2	2	8	灭火器材的使用方法		
49	0	2	2	9	建筑火灾逃生避难器材的使用方法		
50	0	2	2	10	消防违法行为的处罚法律相关知识		
51	0	2	2	11	消防安全教育与培训		
52	0	2	2	12	心理危机预防与初步处理		
53	0	2	2	13	意外伤害预防与初步处理		
54	0	2	2	14	冲突预防与初步处理		
	0	2	3		相关法律、法规知识	5	
55	0	2	3	1	《中华人民共和国劳动法》相关知识		
56	0	2	3	2	《中华人民共和国民法典》相关知识		
57	0	2	3	3	《中华人民共和国消防法》相关知识		
58	0	2	3	4	《中华人民共和国传染病防治法》相关知识		
59	0	2	3	5	《中华人民共和国老年人权益保障法》相关知识		
60	0	2	3	6	《中华人民共和国食品卫生法》相关知识		
	1				生活照护	15	
	1	1			清洁照护	5	
	1	1	1		为卧床照护对象/患者更换床单位的目的、操作步骤及注意事项	1	
61	1	1	1	1	为卧床患者更换床单位的目的		
62	1	1	1	2	为卧床患者更换床单位的操作步骤		
63	1	1	1	3	为卧床患者更换床单位的注意事项		
	1	1	2		失能、失智的概念及主要症状表现	2	
64	1	1	2	1	失能的概念		
65	1	1	2	2	失能的主要症状表现		
66	1	1	2	3	失智的概念及分型		

67	1	1	2	4	失智的核心症状		
68	1	1	2	5	失智的行为表现和精神症状		
	1	1	3		失能者、失智者生活照护的特点	1	
69	1	1	3	1	失能者生活照护的特点		
70	1	1	3	2	失能者生活照护的注意事项		
71	1	1	3	3	失智者生活照护的特点		
72	1	1	3	4	失智者生活照护的注意事项		
	1	1	4		为失能者、失智者在床上擦浴的目的、操作步骤和注意事项	1	
73	1	1	4	1	为失能者、失智者在床上擦浴的目的		
74	1	1	4	2	为失能者、失智者在床上擦浴的操作步骤		
75	1	1	4	3	为失能者、失智者在床上擦浴的注意事项		
	1	2			饮食照护	4	
	1	2	1		进食、进水的记录要求及注意事项	1	
76	1	2	1	1	进食的记录要求		
77	1	2	1	2	进食记录的注意事项		
78	1	2	1	3	进水的记录要求		
79	1	2	1	4	进水记录的注意事项		
	1	2	2		一般食物的含水量	1	
80	1	2	2	1	一般食物分类方法		
81	1	2	2	2	一般食物分类方法含水量估算方法		
	1	2	3		特殊饮食的种类及加工方法	2	
82	1	2	3	1	特殊饮食的种类		
83	1	2	3	2	高热量饮食的加工方法		
84	1	2	3	3	高蛋白饮食的加工方法		
85	1	2	3	4	低优质蛋白饮食的加工方法		
86	1	2	3	5	低盐饮食的加工方法		
87	1	2	3	6	高维生素饮食的加工方法		
	1	3			睡眠照护	3	
	1	3	1		呼吸异常的观察方法	1	
88	1	3	1	1	呼吸频率及节律观察方法		

89	1	3	1	2	常见的呼吸异常类型及表现		
	1	3	2		常见睡眠障碍的预防和照护措施	1	
90	1	3	2	1	常见睡眠障碍的分类及预防措施		
91	1	3	2	2	常见睡眠障碍的类型		
92	1	3	2	3	呼吸暂停综合征患者的照护措施		
93	1	3	2	4	失眠患者的照护措施		
	1	3	3		促进睡眠的方法	1	
94	1	3	3	1	建立规律作息的方法		
95	1	3	3	2	促进睡眠的环境改造方法		
	1	4			排泄照护	3	
	1	4	1		排尿、排便异常的表现	1	
96	1	4	1	1	排尿异常的表现		
97	1	4	1	2	排便异常的表现		
	1	4	2		尿失禁的定义、表现、预防和照护措施	1	
98	1	4	2	1	尿失禁的定义、表现		
99	1	4	2	2	尿失禁的预防和照护措施		
	1	4	3		便失禁、便秘、肠胀气的定义、表现、预防和照护措施	1	
100	1	4	3	1	便失禁的定义、表现		
101	1	4	3	2	便失禁的预防和照护措施		
102	1	4	3	3	便秘的定义、表现		
103	1	4	3	4	便秘的预防和照护措施		
104	1	4	3	5	肠胀气的定义、表现		
105	1	4	3	6	肠胀气的预防和照护措施		
	2				基本照护	20	
	2	1			清洁消毒	13	
	2	1	1		污染物品、环境的初步处理方法	7	
106	2	1	1	1	燃烧灭菌法的适用范围		
107	2	1	1	2	煮沸消毒法的适用范围		
108	2	1	1	3	煮沸消毒提高去污作用的方法		
109	2	1	1	4	橡胶制品煮沸消毒要点		
110	2	1	1	5	日光曝晒法的适用范围		

111	2	1	1	6	紫外线灯的消毒时间		
112	2	1	1	7	紫外线灯管的清洁要点		
113	2	1	1	8	紫外线灯消毒病室空气操作要点		
114	2	1	1	9	臭氧灭菌灯消毒的适用范围及消毒时间		
115	2	1	1	10	臭氧灭菌灯消毒的安全使用要点		
116	2	1	1	11	微波消毒灭菌的适用范围		
117	2	1	1	12	避污纸的正确使用方法		
118	2	1	1	13	传染病人病室终末消毒处理方法		
119	2	1	1	14	病室地面的消毒方法		
120	2	1	1	15	含氯消毒液的适用范围		
121	2	1	1	16	传染病人使用过的被服处理措施		
122	2	1	1	17	接触患者体液前的防护		
123	2	1	1	18	病人住院期间被单更换原则		
124	2	1	1	19	碘伏消毒适用范围		
125	2	1	1	20	75%酒精消毒适用范围		
126	2	1	1	21	医院环境消毒要求		
	2	1	2		排泄物、呕吐物、分泌物的消毒方法	3	
127	2	1	2	1	传染病人排泄物的处理原则		
128	2	1	2	2	传染病患者敷料的处理方法		
129	2	1	2	3	传染病人粪便的消毒处理方法		
130	2	1	2	4	传染病病人痰液处理方法		
131	2	1	2	5	处理呕吐物的自我防护		
132	2	1	2	6	清理呕吐物的要点		
133	2	1	2	7	呕吐物清理后消毒，消毒液配制要求		
134	2	1	2	8	呕吐物清理后表面消毒要点		
135	2	1	2	9	呕吐物处理注意事项		
	2	1	3		糖尿病足的护理要点	3	
136	2	1	3	1	糖尿病病人足部观察要点		
137	2	1	3	2	糖尿病病人足部清洗要点		
138	2	1	3	3	糖尿病患者鞋袜选择要点		

139	2	1	3	4	糖尿病患者修剪趾甲要点		
140	2	1	3	5	糖尿病患者预防脚部烫伤或冻伤的要点		
141	2	1	3	6	糖尿病患者足部小伤口处理方法		
142	2	1	3	7	糖尿病患者足部伤口就医指征及护理方法		
143	2	1	3	8	0 级糖尿病足的判断		
144	2	1	3	9	糖尿病足病人饮食护理原则		
145	2	1	3	10	糖尿病足患者整体护理原则		
	2	2			移动照护	7	
	2	2	1		管路固定的正确位置及搬运时的保护要点	3	
146	2	2	1	1	进行管路护理前后手卫生要求		
147	2	2	1	2	用胶带固定管路的皮肤准备		
148	2	2	1	3	胃管固定的位置		
149	2	2	1	4	留置尿管病人的观察要点及引流袋高度		
150	2	2	1	5	病人留置尿管的护理要点		
151	2	2	1	6	手术后病人保持引流管通畅及引流液污染后的处理方法		
152	2	2	1	7	手术后病人引流护理原则		
153	2	2	1	8	病人手术后引流系统密封性原则		
154	2	2	1	9	协助病人翻身时管路的护理		
155	2	2	1	10	氧流量调节原则		
	2	2	2		管路打折、牵拉、脱出的表现	1.5	
156	2	2	2	1	引流管堵塞的判断方法		
157	2	2	2	2	留置尿管脱出的判断		
158	2	2	2	3	手术引流管脱出后的处理原则		
159	2	2	2	4	静脉输液病人观察要点		
	2	2	3		管路固定的观察要点	2.5	
160	2	2	3	1	判断胃管是否在胃内的方法		
161	2	2	3	2	病人留置尿管的观察要点		
162	2	2	3	3	腹腔术后引流液的观察		
163	2	2	3	4	静脉输液滴速的观察		
164	2	2	3	5	静脉输液滴速调节原则		

165	2	2	3	6	静脉输液防止针头脱出的措施		
	3				临床照护	20	
	3	1			标本采集	10	
	3	1	1		12 或 24 小时尿标本的概念、留取的目的、操作步骤及注意事项	5	
166	3	1	1	1	12 小时尿标本的概念		
167	3	1	1	2	24 小时尿标本的概念		
168	3	1	1	3	12 或 24 小时尿标本留取的临床目的		
169	3	1	1	4	12 或 24 小时尿标本的留取方法		
170	3	1	1	5	12 或 24 小时尿标本收集容器的选择标准		
171	3	1	1	6	12 或 24 小时尿标本留取的起止时间		
172	3	1	1	7	12 或 24 小时尿标本的留取步骤		
173	3	1	1	8	尿量记录与标签填写规范		
174	3	1	1	9	留尿过程中避免标本污染的具体措施		
175	3	1	1	10	12 或 24 小时尿标本储存的温度与环境要求		
176	3	1	1	11	12 或 24 小时尿标本防腐剂的种类		
177	3	1	1	12	12 或 24 小时尿标本防腐剂的使用方法		
178	3	1	1	13	12 或 24 小时尿标本送检的时限要求		
179	3	1	1	14	12 或 24 小时尿标本送检延迟处理的后果		
180	3	1	1	15	12 或 24 小时尿标本送检延迟的处理方法		
	3	1	2		痰常规标本的概念、留取目的、操作步骤及注意事项	5	
181	3	1	2	1	痰常规标本的概念		
182	3	1	2	2	痰常规标本的临床目的		
183	3	1	2	3	区分痰液与唾液的标准		
184	3	1	2	4	痰标本采集前患者口腔清洁的步骤		
185	3	1	2	5	指导患者正确咳痰的技巧		
186	3	1	2	6	痰标本容器的选择		
187	3	1	2	7	留取痰标本的最佳时间		
188	3	1	2	8	痰标本留取量的最低标准		

189	3	1	2	9	痰标本的留取步骤		
190	3	1	2	10	痰标本送检的时限要求		
191	3	1	2	11	痰标本送检延迟处理的后果		
192	3	1	2	12	避免痰标本污染的注意事项		
193	3	1	2	13	不合格痰标本的识别标准		
194	3	1	2	14	痰标本标签的规范填写		
195	3	1	2	15	感染性痰标本的安全处理流程		
	3	2			应急救护	10	
	3	2	1		噎食的表现、观察要点及报告内容	5	
196	3	2	1	1	噎食的典型临床表现		
197	3	2	1	2	噎食不同程度梗阻的临床表现		
198	3	2	1	3	噎食患者特异性体征的识别		
199	3	2	1	4	噎食患者意识状态变化的观察要点		
200	3	2	1	5	噎食患者缺氧的观察要点		
201	3	2	1	6	噎食事件中需重点观察的生命体征		
202	3	2	1	7	噎食高风险人群的识别		
203	3	2	1	8	特殊人群噎食表现的特异性观察内容		
204	3	2	1	9	噎食后需特别关注的并发症		
205	3	2	1	10	噎食与误吸的鉴别要点		
206	3	2	1	11	报告噎食事件的内容		
207	3	2	1	12	记录噎食发生过程的规范要求		
208	3	2	1	13	噎食的预防		
209	3	2	1	14	向上级汇报的规范用语与内容		
210	3	2	1	15	急救后向家属汇报的规范用语与内容		
	3	2	2		海姆立克急救方法及注意事项	5	
211	3	2	2	1	海姆立克急救法的原理		
212	3	2	2	2	海姆立克急救法的适用场景		
213	3	2	2	3	成人海姆立克急救法的操作步骤		
214	3	2	2	4	婴幼儿海姆立克急救法的操作要点		
215	3	2	2	5	儿童海姆立克急救法的操作要点		
216	3	2	2	6	孕妇海姆立克急救法操作要点		

217	3	2	2	7	肥胖患者海姆立克急救法操作要点		
218	3	2	2	8	老年患者海姆立克急救法操作要点		
219	3	2	2	9	海姆立克急救法操作时的禁忌证		
220	3	2	2	10	海姆立克急救法可能导致的并发症		
221	3	2	2	11	急救成功后对患者的持续观察内容		
222	3	2	2	12	急救过程中与团队协作的沟通要点		
223	3	2	2	13	海姆立克急救法在不同体位患者中的应用		
224	3	2	2	14	海姆立克急救法与背部叩击法的联合使用原则		
225	3	2	2	15	操作后患者仍未解除梗阻的后续处理流程		
	4				心理支持	10	
	4	1			安抚	4	
	4	1	1		深呼吸的方法及注意事项	2	
226	4	1	1	1	基本腹式呼吸		
227	4	1	1	2	4-7-8 呼吸法		
228	4	1	1	3	交替鼻孔呼吸		
229	4	1	1	4	深呼吸注意事项		
	4	1	2		音乐的选择及注意事项	2	
230	4	1	2	1	舒缓轻音乐		
231	4	1	2	2	自然音景		
232	4	1	2	3	古典音乐和巴洛克风格		
233	4	1	2	4	中国传统音乐和五音疗法		
234	4	1	2	5	治愈系流行和民谣		
235	4	1	2	6	氛围音乐和新世纪风格		
236	4	1	2	7	选择注意事项		
	4	2			临终关怀	6	
	4	2	1		保持舒适环境的基本方法	2	
237	4	2	1	1	物理环境的调整		
238	4	2	1	2	心理的支持		
239	4	2	1	3	情感支持		
240	4	2	1	4	症状管理		

241	4	2	1	5	舒适护理		
242	4	2	1	6	家属自我照顾		
	4	2	2		临终者的心理反应	2	
243	4	2	2	1	否认期		
244	4	2	2	2	愤怒期		
245	4	2	2	3	协议期		
246	4	2	2	4	忧郁期		
247	4	2	2	5	接受期		
	4	2	3		与临终照护对象的沟通技巧	2	
248	4	2	3	1	触摸		
249	4	2	3	2	耐心倾听		
250	4	2	3	3	交谈		
251	4	2	3	4	允许家属陪护		
252	4	2	3	5	家属参与临终护理		
253	4	2	3	6	协助老人保持社会联系		
254	4	2	3	7	适时有度地宣传优逝意义		
255	4	2	3	8	重视与弥留之际老人情感沟通		
	5				功能锻炼	15	
	5	1			被动锻炼	8	
	5	1	1		变换体位的方法	4	
256	5	1	1	1	评估患者状态		
257	5	1	1	2	准备辅助工具		
258	5	1	1	3	轻柔移动		
259	5	1	1	4	调整支撑		
260	5	1	1	5	观察反应		
	5	1	2		变换体位的注意事项	4	
261	5	1	2	1	频率		
262	5	1	2	2	动作轻柔		
263	5	1	2	3	关注皮肤		
264	5	1	2	4	结合症状调整		
265	5	1	2	5	尊重患者意愿		

	5	2			主动锻炼	7	
	5	2	1		坐位训练的方法、注意事项	3	
266	5	2	1	1	床上坐位训练方法（适应阶段）		
267	5	2	1	2	床边坐位训练方法（过渡阶段）		
268	5	2	1	3	椅子/坐位训练方法（强化阶段）		
269	5	2	1	4	轮椅/坐位训练方法（强化阶段）		
270	5	2	1	5	床上坐位训练注意点（适应阶段）		
271	5	2	1	6	床边坐位训练注意点（过渡阶段）		
272	5	2	1	7	椅子坐位训练注意点（强化阶段）		
273	5	2	1	8	轮椅坐位训练注意点（强化阶段）		
	5	2	2		使用助行器进行站立训练的方法及注意事项	2	
274	5	2	2	1	准备工作		
275	5	2	2	2	从坐位到站立的步骤		
276	5	2	2	3	从站立到坐下的步骤		
277	5	2	2	4	注意安全防护		
278	5	2	2	5	注意动作要点		
279	5	2	2	6	训练强度控制		
280	5	2	2	7	特殊人群调整		
	5	2	3		使用助行器辅助行走训练的方法、注意事项	2	
281	5	2	3	1	使用助行器准备工作		
282	5	2	3	2	使用助行器基本步态步骤：站立平衡训练		
283	5	2	3	3	使用助行器基本步态步骤：三点、四点步态		
284	5	2	3	4	使用助行器基本步态步骤：两点步态		
285	5	2	3	5	使用助行器基本步态步骤：上下台阶训练		
286	5	2	3	6	使用助行器动态平衡训练：单腿支撑训练		
287	5	2	3	7	使用助行器动态平衡训练：重心转移训练		
288	5	2	3	8	使用助行器步态模式进阶：交替步态		
289	5	2	3	9	使用助行器步态模式进阶：绕障碍行走		

290	5	2	3	10	使用助行器步态模式进阶：变速行走		
291	5	2	3	11	使用助行器下肢力量强化：助行器辅助深蹲		
292	5	2	3	12	使用助行器下肢力量强化：踮脚尖训练		
293	5	2	3	13	使用助行器上下台阶进阶：交替上下台阶		
294	5	2	3	14	使用助行器上下台阶进阶：斜坡行走		
295	5	2	3	15	脱离助行器过渡：手杖辅助行走		
296	5	2	3	16	脱离助行器过渡：短距离无辅助行走		
297	5	2	3	17	注意安全事项		
298	5	2	3	18	训练疼痛管理		
299	5	2	3	19	正确使用注意		
300	5	2	3	20	注意训练计划		
301	5	2	3	21	常见问题处理		

操作技能认定要素细目表

职业（工种）名称				医疗护理员	等级	三级/高级工
序号	细目点代码			名称·内容		备注
	项目	单元	细目			
	1			生活照护		
	1	1		清洁及排泄照护		
1	1	1	1	能为卧床患者更换床单位		
2	1	1	2	能为失能、失智的患者在床上擦浴		
3	1	1	3	能发现患者排尿、排便时的异常情况并报告		
4	1	1	4	能发现患者失禁、腹泻、便秘、肠胀气等异常情况并报告		
	1	2		饮食睡眠照护		
5	1	2	1	能记录患者的进食、进水情况		
6	1	2	2	能根据患者的疾病（高血压、骨质疏松、冠心病、肾脏病）和特殊饮食需求选择进食类型及食品加工方式		

7	1	2	3	能发现患者睡眠中出现的异常情况（如易醒、多尿、疼痛、呼吸不畅等）并报告	
8	1	2	4	能为入睡困难的患者做放松活动促进睡眠	
	2			基本照护	
	2	1		清洁消毒	
9	2	1	1	能按要求对污染的物品、环境进行初步处理	
10	2	1	2	能按要求对排泄物，呕吐物，分泌物等进行初步消毒处理	
11	2	1	3	能为 0 级糖尿病足照护对象清洁足部	
	2	2		移动照护	
12	2	2	1	能在照护对象活动、转运时保护管路位置	
13	2	2	2	能在照护对象移动过程中发现管路打折、牵拉、脱出等异常情况并报告	
	3			临床照护	
	3	1		标本采集	
14	3	1	1	能为照护对象留取 12 小时或 24 小时尿标本并放到指定地点	
15	3	1	2	能为卧床照护对象留取痰常规标本（吸痰法留取除外）并放到指定地点	
	3	2		应急救护	
16	3	2	1	能发现照护对象的噎食表现	
17	3	2	2	能对噎食进行初步应急处理并报告	
	4			心理支持与功能锻炼	
	4	1		安抚与临终关怀	
18	4	1	1	能指导照护对象进行深呼吸	
19	4	1	2	能为照护对象选择并播放音乐	
20	4	1	3	能调整临终照护对象居所的环境、避免噪声、强光、异味等不良刺激	
21	4	1	4	能引导临终照护对象表达自己的感受	
22	4	1	5	能陪伴临终照护并倾听诉说	
	4	2		被动锻炼与主动锻炼	
23	4	2	1	能为照护对象变换健侧卧位	
24	4	2	2	能为照护对象变换患侧卧位	
25	4	2	3	能辅助照护对象进行坐位训练	

26	4	2	4	能辅助照护对象使用助行器进行站立训练	
27	4	2	5	能辅助照护对象使用助行器进行行走训练	