

第 7 部分

操作技能考核模拟试卷

注 意 事 项

1. 考生根据操作技能考核通知单中所列的试题做好考核准备。
2. 请考生仔细阅读试题单中具体考核内容和要求，并按要求完成操作或进行笔答或口答，若有笔答请考生在答题卷上完成。
3. 操作技能考核时要遵守考场纪律，服从考场管理人员指挥，以保证考核安全顺利进行。

注：操作技能鉴定试题评分表是考评员对考生考核过程及考核结果的评分记录表，也是评分依据。

职业技能等级认定

医疗护理员（五级）操作技能考核通知单

姓名：

准考证号：

考核日期：

试题 1

试题代码：1.1.X

试题名称：为照护对象洗头

考核时间：10 min

配分：40 分

试题 2

试题代码：2.2.X

试题名称：帮助照护对象坐入轮椅，并推送出行

考核时间：5 min

配分：25 分

试题 3

试题代码：3.1.X

试题名称：为照护对象进行热水袋保暖

考核时间：10 min

配分：25 分

试题 4

试题代码：4.2.X

试题名称：为照护对象维持功能体位

考核时间：5 min

配分：10 分

医疗护理员（五级）操作技能考核

试 题 单

试题代码：1.1.X

试题名称：为照护对象洗头

考核时间：10 min

1. 场地设备要求

（1）场地：模拟病房。

（2）设备：标准病床、可移动洗头盆（或床上洗头器）、防滑垫、衣物收纳柜、模拟人。

（3）工具：治疗车（含手消毒液、垃圾桶）、医疗废弃物垃圾桶、水温计、软毛梳子、毛巾（面部/身体/头发专用）、防滑拖鞋、笔。

（4）耗材：一次性中单、洗发水、记录单。

2. 工作任务

（1）情景

李爷爷，68岁，脑梗塞后遗症导致右侧肢体活动障碍（肌力2级），卧床时间占比超50%，自主翻身困难。近期因家属照护疏忽，存在头发油腻打结、汗渍明显等情况。

（2）任务

请您协助李爷爷完成床上洗头，并记录操作过程与照护对象状态。

3. 技能要求

（1）能正确评估照护对象身体活动能力、皮肤完整性。

（2）能规范操作床上洗头设备，避免水流入耳眼。

（3）能口述操作中的安全注意事项，内容完整，言语清晰。

4. 质量指标

（1）物品准备齐全，环境评估全面，仪表符合要求，沟通态度亲切，尊重照护对象意愿。

（2）头发清洁无异味、梳理顺畅。

（3）动作轻柔，顺序合理，实时观察照护对象舒适度。

(4) 操作全程确保照护对象安全，注重隐私保护。

医疗护理员（五级）操作技能考核

试题评分表

准考证号：

试题代码：1.1.X

试题名称：指导照护对象清洁、存放义齿和面部、手足清洁

考核时间：10 min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或 标称值	结果或 实际值	得分
		1. 职业素养			
M1	0.5	着装整洁，仪容得体。			
		2. 沟通交流			
M2	2.5	核对照护对象信息，建立信任关系，介绍本次工作内容并取得配合。			
M3	2	交流中的语气、态度和蔼，语言表达清晰明确。			
		3. 评估和准备			
M4	3	正确评估环境及照护对象的个人情况。			
M5	3	操作前进行洗手，并做好环境准备，确保环境舒适便于开展工作。			
M6	3	操作前备齐所需物品，做好工作人员及照护对象准备。			
		4. 操作实施			
M7	3	为照护对象床上洗头，头部放置水平适宜，水温适宜，动作轻柔。			
M8	3	清洁顺序正确，清洁部位无遗漏。			
M9	3	动作轻柔，未出现眼睛、耳朵等部位进水情况。			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或 标称值	结果或 实际值	得分
M10	3	操作中水温测量精准，实施防滑措施确保安全。			
M11	3	询问照护对象感受并观察皮肤。			
		5. 操作后整理			
M12	3	正确整理用物及环境。			
M13	3	正确洗手并记录操作内容和时间。			
		6. 综合评价			
M14	3	操作过程动作流畅、协调、节力并注重人文关怀。			
M15	2	全程注意观察、询问。			
合计配分	40	合计得分			

考评员（签名）：

日期：

医疗护理员（五级）操作技能考核

试 题 单

试题代码：2.2.X

试题名称：帮助照护对象坐入轮椅，并推送出行

考核时间：5 min

1. 场地设备要求

（1）场地：模拟病房。

（2）设备：标准病床（床上配置床垫、床单、盖被、枕头加套、床尾卡）、标准化病人。

（3）工具：轮椅、按需准备毛毯、笔。

（4）耗材：记录单。

2. 工作任务

（1）情景

X床，张建洪，男性，77岁，5年前突发脑梗，遗留右侧肢体活动障碍，因高血压3级、冠心病偶发心绞痛入院治疗。住院期间，采用系统康复计划，由护理员每日协助他坐轮椅至活动区康复训练。

（2）任务

请您帮助张伯伯从床上转移到轮椅，并推轮椅至活动区。请尽可能模拟真实的操作，无法实施的可以口述。

3. 技能要求

（1）能帮助照护对象从床上转移到轮椅。

（2）能使用轮椅运送照护对象，使用前做好检查。

（3）能与照护对象进行沟通，操作中观察及询问照护对象反应。

4. 质量指标

（1）操作前进行正确评估，内容完整，无遗漏。

（2）床椅转移操作规范，动作协调一致，符合节力原则。

（3）轮椅使用前进行完整检查，推送轮椅安全平稳，无安全事故发生。

医疗护理员（五级）操作技能考核

试题评分表

准考证号：

试题代码：2.2.X

试题名称：帮助照护对象坐入轮椅，并推送出行

考核时间：5 min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1. 职业素养			
M1	0.5	着装整洁，仪容得体。			
		2. 沟通交流			
M2	2.5	核对照护对象信息，建立信任关系，介绍本次工作内容并取得配合。			
M3	1	注意交流中的语气、态度，体现语言表达能力。			
		3. 评估准备			
M4	2	正确评估环境及照护对象。			
M5	2	完善操作前准备，便于开展工作。			
		4. 操作实施			
M6	2	正确停放轮椅，角度适宜，并协助照护对象坐起穿鞋。			
M7	3	采用正确安全的方法协助照护对象站起，操作规范、流程正确，动作轻柔。			
M8	3	采用正确安全的方法扶助照护对象坐入轮椅，并做好相应的措施，操作规范、流程正确，动作轻柔。			
M9	3	安全正确地进行轮椅推行，并随时注意关怀照护对象舒适度。			
		5. 操作后整理			
M10	2	洗手并准确记录转运情况。			
		6. 综合评价			
M11	2	注意人文关怀，尊重并保护照护对象，关注感受及反应。			

细则 编号	配分	评分细则描述	规定或 标称值	结果或 实际值	得分
M12	2	流程正确，操作过程流畅，遵循安全及节力原则。			
合计配分	25	合计得分			

考评员（签名）：

日期：

医疗护理员（五级）操作技能考核

试 题 单

试题代码：3.1.X

试题名称：为照护对象进行热水袋保暖

考核时间：10 min

1. 场地设备要求

（1）场地：模拟病房。

（2）设备：标准病床（床上配置床垫、床单、盖被、枕头加套、床尾卡）、床旁桌、床旁椅、治疗车（含手消毒液、医用垃圾桶、生活垃圾桶）、分隔帘、模拟人。

（3）工具：治疗盘、热水袋（含布套）、毛巾、显示温度的热水壶（九阳大容量智能显温热水壶）、笔。

（4）耗材：热水、一次性医用护理垫、记录单。

2. 工作任务

（1）情景

X床，张大爷，75岁，高血压病12年，一周前因肺炎住院。下午5点，张大爷自感畏寒，无其他不适，护士为其测得体温36.3摄氏度，报告医生后，医生开具医嘱允许进行热水袋保暖。

（2）任务

请根据照护对象健康状况及病房的实际情况，实施热水袋保暖操作。请尽可能模拟真实的操作，无法实施的可以口述。

3. 技能要求

（1）能全面评估照护对象身体状况、病情、皮肤完整性。

（2）能熟练准备热水袋保暖所需物品与环境，检查热水袋密封性及布套清洁度，测试水温。

（3）能规范协助照护对象进行热水袋保暖操作，正确放置热水袋。

（4）能准确评价保暖效果，对出现的问题积极反馈，并详细记录服务情况。

（5）能在操作结束后妥善清理用物、整理环境，做好感染防控和职业防护。

4. 质量指标

（1）评估内容全面、准确，无遗漏，能根据评估结果制定合适的保暖计划。

(2) 物品准备齐全，热水袋无破损、布套清洁干燥无污染，环境准备安全、私密。

(3) 热敷操作正确规范，未发生烫伤等意外情况，照护对象隐私得到保护。

(4) 操作后记录内容完整，无遗漏。

(5) 工作组织有序，用物清理和环境整理符合感染防控要求，无污染，未发生职业暴露风险情况。

医疗护理员（五级）操作技能考核

试题评分表

准考证号：

试题代码：3.1.X

试题名称：为照护对象进行热水袋保暖

考核时间：10 min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或 标称值	结果或 实际值	得分
		1. 职业素养			
M1	0.5	着装整洁，仪容得体。			
		2. 沟通交流			
M2	2.5	核对照护对象信息，建立信任关系，介绍本次工作内容并取得配合。			
M3	1	交流中的语气、态度、语言表达能力符合标准。			
		3. 评估准备			
M4	1	全面评估环境整洁、私密、无安全隐患；全面评估照护对象身体状况。			
M5	2	操作者自身准备完全；明确环境要求；所需用物准备齐全，且用物符合要求；照护对象准备完全。			
		4. 操作实施			
M6	3	再次有效核对照护对象信息，信息确认无误，正确放置橡胶布及治疗巾，准备热水袋。			
M7	2	热水袋放置部位正确。			
M8	2	正确观察皮肤颜色，并指导照护对象。			
M9	2	使用正确方法取下用物，擦拭皮肤，并协助穿衣。			
		5. 操作后整理			
M10	2	用物按规定分类处理；整理环境，保持环境安全、整洁、舒适。			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或 标称值	结果或 实际值	得分
M11	1	七步洗手法洗手，脱口罩；记录完整且格式准确。			
		6. 综合评价			
M12	2	操作全程关注照护对象情绪，及时给予安慰、鼓励，体现人文关怀。			
M13	1	操作流程正确。			
M14	3	动作规范，按时完成，符合安全省力原则及院感防控要求。			
合计配分	25	合计得分			

考评员（签名）：

日期：

医疗护理员（五级）操作技能考核

试 题 单

试题代码：4.2.X

试题名称：为照护对象维持功能体位

考核时间：5 min

1. 场地设备要求

（1）场地：模拟病房。

（2）设备：标准病床(床上配置床垫、床单、盖被、枕头加套、床尾卡)、床旁桌、床旁椅、标准化病人。

（3）工具：软枕 3 个、足托 1 个。

（4）耗材：口罩、手消毒液。

2. 工作任务

（1）情景

X 床，王鸣，男，78 岁，因脑卒中导致右侧肢体偏瘫入院。右侧肢体肌力 2 级，长期卧床，无法自己变换体位，家属缺乏对偏瘫照护对象的照护能力。护士于半小时前将照护对象置于平卧位，并给予了适当的支撑，避免引发关节挛缩、压疮等并发症。

（2）任务

请您评估照护对象体位，并适时调整。请尽可能模拟真实的操作，无法实施的可以口述。

3. 技能要求

（1）能与照护对象进行有效沟通。

（2）能正确维持患侧上肢、下肢处于功能体位。

（3）对环境、物品、时间等资源进行合理管理。

4. 质量指标

（1）在规定时间内（5min）内完成操作。

（2）维持患肢处于功能体位，关节能充分舒展，肌肉有支撑，患肢无外部压力。

（3）做好职业防护，操作安全节力。

（4）工作组织及管理有效有序，未发生拖拉拽、压迫骨隆突部位等不良事件。

医疗护理员（五级）操作技能考核

试题评分表

准考证号：

试题代码：4.2.X

试题名称：为照护对象维持功能体位

考核时间：5 min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或 标称值	结果或 实际值	得分
		1. 职业素养			
M1	0.5	着装整洁，仪容得体。			
		2. 沟通交流			
M2	1	核对照护对象信息，建立信任关系。介绍本次工作内容并取得配合。			
		3. 评估准备			
M3	1	正确评估环境及照护对象。			
M4	2	做好操作前洗手，并确保环境舒适，便于开展工作。			
		4. 操作实施			
M5	3	为照护对象维持头部、患侧上肢及下肢呈功能位，方法正确，动作力度适宜，及时观察照护对象情况。			
		5. 操作后整理			
M6	1	床单位整理，确保环境干净整洁，并洗手。			
		6. 综合评价			
M7	1	注意人文关怀。			
M8	0.5	操作流畅规范。			
合计配分	10	合计得分			

考评员（签名）：

日期：