

第 3 部分

认定要素细目表

理论知识认定要素细目表

职业（工种）名称					医疗护理员	等级	五级/初级工
序号	细目点代码				名称·内容	分数 系数	备注
	章	节	目	点			
	0				基本要求	35	
	0	1			职业道德	5	
	0	1	1		职业道德基本知识	2	
1	0	1	1	1	道德的基本概念		
2	0	1	1	2	道德的特点		
3	0	1	1	3	道德的作用		
4	0	1	1	4	职业道德的内涵及基本规范		
5	0	1	1	5	在机构、社区、家庭提供基本服务规范		
6	0	1	1	6	职业道德的基本要素		
7	0	1	1	7	职业道德的特征及作用		
	0	1	2		职业守则	3	
8	0	1	2	1	遵纪守法，依规从业		
9	0	1	2	2	爱岗敬业，忠于职守		
10	0	1	2	3	团结协作，主动配合		
11	0	1	2	4	尊重患者，关爱生命		
12	0	1	2	5	严谨求实，遵守规程		
13	0	1	2	6	优质服务，人际和谐		
	0	2			基础知识	30	
	0	2	1		照护基础知识	10	
14	0	2	1	1	人体力学原理在工作中的应用—杠杆原理		

15	0	2	1	2	人体力学原理在工作中的应用-平衡与稳定		
16	0	2	1	3	人体力学原理在工作中的应用-应用原则		
17	0	2	1	4	青年阶段（18-44 岁）人的生理特点		
18	0	2	1	5	中年阶段（45-59 岁）人的生理特点		
19	0	2	1	6	中老年阶段/年轻老年人（60-74 岁）的生理特点		
20	0	2	1	7	老年阶段（75-90 岁）人的生理特点		
21	0	2	1	8	长寿老人（90 岁以上）人的生理特点		
22	0	2	1	9	青年阶段（18-44 岁）人的心理特点		
23	0	2	1	10	中年阶段（45-59 岁）人的心理特点		
24	0	2	1	11	中老年阶段/年轻老年人（60-74 岁）的心理特点		
25	0	2	1	12	老年阶段（75-90 岁）人的心理特点		
26	0	2	1	13	长寿老人（90 岁以上）人的心理特点		
27	0	2	1	14	青年阶段（18-44 岁）人的照护要点		
28	0	2	1	15	中年阶段（45-59 岁）人的照护要点		
29	0	2	1	16	中老年阶段/年轻老年人（60-74 岁）的照护要点		
30	0	2	1	17	老年阶段（75-90 岁）人的照护要点		
31	0	2	1	18	长寿老人（90 岁以上）人的照护要点		
32	0	2	1	19	沟通的基本要素		
33	0	2	1	20	语言沟通的使用		
34	0	2	1	21	非语言沟通的使用		
35	0	2	1	22	与家属沟通技巧		
36	0	2	1	23	与老年人沟通技巧		
37	0	2	1	24	有效沟通技巧		
38	0	2	1	25	倾听与理解能力培养		
39	0	2	1	26	情感支持与鼓励提供		
40	0	2	1	27	同理心和人文关怀		
41	0	2	1	28	反馈与建议提供技巧		
42	0	2	1	29	照护者服务礼仪规范		

43	0	2	1	30	照护者自我心理调适		
44	0	2	1	31	老年人环境空气污染的防范		
45	0	2	1	32	食品饮用水安全		
46	0	2	1	33	老年人室内环境优化安全		
47	0	2	1	34	气候变化与极端天气防护		
48	0	2	1	35	噪音污染防治		
49	0	2	1	36	政府与社会支持应用		
50	0	2	1	37	老年人常见病的照护重点		
51	0	2	1	38	老年人常见问题的观察方法		
52	0	2	1	39	老年人饮食种类及营养需求		
53	0	2	1	40	老年人常见冲突和压力处理方法		
54	0	2	1	41	老年人照护记录方法		
55	0	2	1	42	老年人康复理念		
56	0	2	1	43	老年人康复与健康关系		
	0	2	2		安全与急救知识	10	
57	0	2	2	1	老年人安全防护及相关知识		
58	0	2	2	2	老年人卫生防护及相关知识		
59	0	2	2	3	自然灾害的应对处理知识		
60	0	2	2	4	职业安全和个人防护		
61	0	2	2	5	个人卫生的防护措施		
62	0	2	2	6	急救常识		
63	0	2	2	7	火灾危险性，火灾预防知识和措施		
64	0	2	2	8	用火、用电、用气安全知识		
65	0	2	2	9	消防安全的标志及含义		
66	0	2	2	10	火警、扑救初起火灾		
67	0	2	2	11	火灾自救互救及逃生知识		
68	0	2	2	12	建筑消防设施性能检查		
69	0	2	2	13	灭火器材的使用方法		
70	0	2	2	14	建筑火灾逃生避难器材的使用方法		
71	0	2	2	15	消防违法行为的处罚法律相关知识		

72	0	2	2	16	消防安全教育与培训		
73	0	2	2	17	心理危机预防与初步处理		
74	0	2	2	18	意外伤害预防与初步处理		
75	0	2	2	19	冲突预防与初步处理		
	0	2	3		相关法律、法规知识	10	
76	0	2	3	1	《中华人民共和国劳动法》相关知识		
77	0	2	3	2	《中华人民共和国民法典》相关知识		
78	0	2	3	3	《中华人民共和国消防法》相关知识		
79	0	2	3	4	《中华人民共和国传染病防治法》相关知识		
80	0	2	3	5	《医疗机构管理条例》相关知识		
81	0	2	3	6	《医院感染管理办法》相关知识		
82	0	2	3	7	《医疗废物管理条例》相关知识		
83	0	2	3	8	《中华人民共和国老年人权益保障法》相关知识		
84	0	2	3	9	《医疗卫生机构废物管理办法》相关知识		
85	0	2	3	10	《医疗机构投诉管理办法》相关知识		
86	0	2	3	11	《中华人民共和国食品卫生法》相关知识		
87	0	2	3	12	《中华人民共和国妇女权益保护法》相关知识		
88	0	2	3	13	《护士条例》相关知识		
	1				生活照护	25	
	1	1			清洁照护	12	
	1	1	1		居室/病室环境卫生的要求	0.5	
89	1	1	1	1	居室/病室环境清洁的工具使用		
90	1	1	1	2	居室/病室环境的空气消毒方法		
91	1	1	1	3	医疗废弃物的处理		
	1	1	2		调整病房温/湿度的方法	0.5	
92	1	1	2	1	居室/病室温度、湿度标准		
93	1	1	2	2	调整病房温度、湿度的方法		
	1	1	3		居室/病室环境的整理流程	0.5	

94	1	1	3	1	居室/病室内卫生整理要求		
95	1	1	3	2	厕所、浴室卫生整理要求		
	1	1	4		居室/病室通风注意事项	0.5	
96	1	1	4	1	居室/病室通风的要求		
97	1	1	4	2	居室/病室通风的注意事项		
	1	1	5		整理床单位的目的和内容	1	
98	1	1	5	1	整理床单位的目的		
99	1	1	5	2	整理床单位的内容		
	1	1	6		整理床单位的操作步骤和注意事项	1	
100	1	1	6	1	铺备用床的操作步骤		
101	1	1	6	2	铺备用床的注意事项		
102	1	1	6	3	铺暂空床的操作步骤		
103	1	1	6	4	铺暂空床的注意事项		
104	1	1	6	5	有人床整理的操作步骤和注意事项		
105	1	1	6	6	有人床更换床单被褥的操作步骤和注意事项		
	1	1	7		个人清洁卫生内容	0.5	
106	1	1	7	1	个人清洁卫生的目的		
107	1	1	7	2	个人清洁卫生的内容		
	1	1	8		面部、口腔、身体清洁的目的和注意事项	1	
108	1	1	8	1	洗脸的目的和注意事项		
109	1	1	8	2	口腔清洁的目的和注意事项		
110	1	1	8	3	身体清洁（擦身）的目的和注意事项		
	1	1	9		义齿的概念、作用	0.5	
111	1	1	9	1	义齿的概念和种类		
112	1	1	9	2	义齿的作用		
	1	1	10		义齿的清洁和存放的目的、操作步骤及注意事项	1	
113	1	1	10	1	义齿的清洁和存放的目的		
114	1	1	10	2	义齿清洁的操作步骤和注意事项		
	1	1	11		手部清洁的目的、操作步骤和注意事项	0.5	
115	1	1	11	1	手部清洁的目的		

116	1	1	11	2	手部清洁的操作步骤和注意事项		
	1	1	12		足部清洁的目的、操作步骤和注意事项	0.5	
117	1	1	12	1	足部清洁的目的		
118	1	1	12	2	足部清洁的操作步骤和注意事项		
	1	1	13		日常头发的梳理和养护方法	0.5	
119	1	1	13	1	日常头发的梳理方法		
120	1	1	13	2	头发养护的方法		
	1	1	14		洗头、洗澡的目的、操作步骤和注意事项	1	
121	1	1	14	1	洗头的目的		
122	1	1	14	2	洗头的操作步骤和注意事项		
123	1	1	14	3	洗澡的目的		
124	1	1	14	4	洗澡的操作步骤和注意事项		
	1	1	15		修剪指甲的目的和注意事项	1	
125	1	1	15	1	修剪指甲的目的		
126	1	1	15	2	修剪指甲的注意事项		
	1	1	16		更换衣服（套头衣服、开襟衣服）的方法和注意事项	1	
127	1	1	16	1	更换衣服（套头衣服、开襟衣服）的方法		
128	1	1	16	2	更换衣服（套头衣服、开襟衣服）的注意事项		
	1	1	17		防滑鞋的选择要点	0.5	
129	1	1	17	1	防滑鞋底的选择要点		
	1	2			饮食照护	5	
	1	2	1		餐前准备的目的、内容、适用对象、操作步骤和注意事项	1	
130	1	2	1	1	餐前准备的目的、内容、适用对象		
131	1	2	1	2	餐前准备的操作步骤和注意事项		
	1	2	2		进食、进水所需的用品准备	1	
132	1	2	2	1	餐饮用具的清洁和消毒		
133	1	2	2	2	餐饮用具的收纳方法		
	1	2	3		进食、进水体位摆放的目的、适用对象、操作步骤和注意事项	1	
134	1	2	3	1	进食、进水体位摆放的目的、适用对象		

135	1	2	3	2	进食、进水体位摆放的操作步骤和注意事项		
	1	2	4		协助照护对象/患者进食、进水的目的、适用对象、操作步骤和注意事项	1	
136	1	2	4	1	协助进食、进水的目的及适用对象		
137	1	2	4	2	协助进食、进水的操作步骤和注意事项		
	1	2	5		加热食物的方法和注意事项	1	
138	1	2	5	1	加热食物的操作方法和注意事项		
139	1	2	5	2	加热食物器具的清洁和保养		
	1	3			睡眠照护	5	
	1	3	1		影响睡眠的因素及促进睡眠的措施	1	
140	1	3	1	1	影响睡眠的因素		
141	1	3	1	2	促进睡眠的措施		
	1	3	2		散热器、空调的使用方法和注意事项	1	
142	1	3	2	1	散热器、空调的使用方法		
143	1	3	2	2	散热器、空调的使用注意事项		
	1	3	3		温水泡脚的目的、操作步骤和注意事项	1	
144	1	3	3	1	温水泡脚的目的		
145	1	3	3	2	温水泡脚的操作步骤和注意事项		
	1	3	4		调整睡眠卧位的目的、操作步骤和注意事项	1	
146	1	3	4	1	调整睡眠卧位的目的		
147	1	3	4	2	调整睡眠卧位的操作步骤和注意事项		
	1	3	5		固定就寝时间的目的、方法及注意事项	1	
148	1	3	5	1	固定就寝时间的目的		
149	1	3	5	2	固定就寝时间的方法及注意事项		
	1	4			排泄照护	3	
	1	4	1		协助如厕的目的、适用对象、操作步骤和注意事项	1	
150	1	4	1	1	协助如厕的目的及适用对象		
151	1	4	1	2	协助如厕的操作步骤和注意事项		
	1	4	2		协助便后清洁的目的、适用对象、操作步骤和注意事项	1	

152	1	4	2	1	协助便后清洁的目的及适用对象		
153	1	4	2	2	协助便后清洁的操作步骤和注意事项		
	1	4	3		保护照护对象/患者隐私的目的、措施和注意事项	1	
154	1	4	3	1	保护患者隐私的目的		
155	1	4	3	2	保护患者隐私的措施及注意事项		
	2				基本照护	15	
	2	1			观察与测量	5	
	2	1	1		大、小便颜色、性状观察的方法及注意事项	0.5	
156	2	1	1	1	大便颜色、性状观察的方法及注意事项		
157	2	1	1	2	小便颜色、性状观察的方法及注意事项		
	2	1	2		身高、体重测量的方法及注意事项	0.5	
158	2	1	2	1	身高测量的方法及注意事项		
159	2	1	2	2	体重测量的方法及注意事项		
	2	1	3		体温的正常值	0.5	
160	2	1	3	1	体温正常值		
	2	1	4		患者相关标识的分类、主要内容	0.5	
161	2	1	4	1	患者相关标识的分类及主要内容		
	2	1	5		体温的生理变化	0.5	
162	2	1	5	1	体温生理变化		
	2	1	6		电子体温计的使用方法及注意事项	0.5	
163	2	1	6	1	电子体温计的使用方法、注意事项		
	2	1	7		血压的正常值	0.5	
164	2	1	7	1	血压正常值		
	2	1	8		血压的生理变化	0.5	
165	2	1	8	1	血压生理变化		
	2	1	9		电子血压计的使用方法及注意事项	0.5	
166	2	1	9	1	电子血压计的使用方法、注意事项		
	2	1	10		测量血氧饱和度的方法及注意事项	0.5	
167	2	1	10	1	测量血氧饱和度的方法、注意事项		
	2	2			清洁消毒	4	

	2	2	1		手卫生的目的、方法及注意事项	0.5	
168	2	2	1	1	手卫生的目的、方法、注意事项		
	2	2	2		正确戴/摘口罩、手套、工作帽和穿脱工作服的目的、方法及注意事项	0.5	
169	2	2	2	1	正确戴/摘口罩的目的、方法及注意事项		
170	2	2	2	2	正确戴/摘手套、工作帽的目的、方法及注意事项		
171	2	2	2	3	正确穿脱工作服的目的、方法及注意事项		
	2	2	3		清洁与污染的概念，医院感染的概念	0.5	
172	2	2	3	1	清洁与污染的概念及医院感染的概念		
	2	2	4		物体表面、环境清洁的注意事项	0.5	
173	2	2	4	1	物体表面及环境清洁的注意事项		
	2	2	5		餐具、洁具等清洁、消毒的注意事项	0.5	
174	2	2	5	1	餐具、洁具等清洁、消毒注意事项		
	2	2	6		生活垃圾和医用垃圾的概念及其处理的注意事项	0.5	
175	2	2	6	1	生活垃圾和医用垃圾的概念及其处理注意事项		
	2	2	7		生活垃圾的分类原则	0.5	
176	2	2	7	1	生活垃圾分类原则		
	2	2	8		感染性废物的概念及收集、处理要求	0.5	
177	2	2	8	1	感染性废物的概念以及收集、处理要求		
	2	3			预防压力性损伤	3	
	2	3	1		压力性损伤的定义、原因、好发部位及受压部位皮肤异常表现	1	
178	2	3	1	1	压力性损伤的定义、原因		
179	2	3	1	2	压力性损伤的好发部位		
180	2	3	1	3	受压部位皮肤异常表现		
	2	3	2		体位更换的目的、操作步骤及注意事项	0.5	
181	2	3	2	1	体位更换的目的、操作步骤		
182	2	3	2	2	体位更换的注意事项		
	2	3	3		气垫床、水床的使用目的、使用方法及注意事项	0.5	

183	2	3	3	1	气垫床、水床的使用目的、使用方法		
184	2	3	3	2	气垫床、水床使用的注意事项		
	2	3	4		床旁交接皮肤查看和记录要求	0.5	
185	2	3	4	1	床旁交接皮肤查看及记录要求		
	2	3	5		糖尿病足的症状及护理要点	0.5	
186	2	3	5	1	糖尿病足的症状、护理要点		
	2	4			移动照护	3	
	2	4	1		床头转移的搬运方法及注意事项	0.5	
187	2	4	1	1	床头转移的搬运方法、注意事项		
	2	4	2		床椅转移的操作流程及注意事项	0.5	
188	2	4	2	1	床椅转移的操作流程		
189	2	4	2	2	床椅转移的注意事项		
	2	4	3		拐杖、手杖、助行器等助行器具的使用方法 及注意事项	0.5	
190	2	4	3	1	拐杖、手杖、助行器等助行器具的 使用方法、注意事项		
	2	4	4		轮椅的使用方法及注意事项	0.5	
191	2	4	4	1	轮椅的使用方法、注意事项		
	2	4	5		移动过程中的节力原则	0.5	
192	2	4	5	1	移动过程中节力原则		
	2	4	6		常规检查的流程及注意事项	0.5	
193	2	4	6	1	常规检查的流程、注意事项		
	3				临床照护	15	
	3	1			冷热应用	3	
	3	1	1		物理降温的种类、方法及注意事项	1	
194	3	1	1	1	物理降温的种类及方法		
195	3	1	1	2	物理降温的注意事项		
	3	1	2		热水袋等保暖物品的使用的 方法及 注意事项	1	
196	3	1	2	1	热水袋等保暖物品的使用的 方法		
197	3	1	2	2	热水袋等保暖物品的使用 注意事项		
	3	1	3		加热器的使用方法及 注意事项	1	
198	3	1	3	1	加热器的使用方法		

199	3	1	3	2	加热器的使用注意事项		
	3	2			标本采集	6	
	3	2	1		尿常规的概念、采集目的、操作步骤和注意事项	1	
200	3	2	1	1	尿常规的概念及采集目的		
201	3	2	1	2	尿常规的操作步骤和注意事项		
	3	2	2		粪便常规的概念、采集目的、操作步骤和注意事项	1	
202	3	2	2	1	粪便常规的概念及采集目的		
203	3	2	2	2	粪便常规的操作步骤和注意事项		
	3	2	3		对标本运送工具进行清洁、消毒方法	1	
204	3	2	3	1	对标本运送工具进行日常清洁、消毒方法		
205	3	2	3	2	对标本运送工具进行特殊清洁、消毒方法		
	3	2	4		标本运送的要求及注意事项	1	
206	3	2	4	1	标本运送的要求		
207	3	2	4	2	标本运送的注意事项		
	3	2	5		标本运送发生遗撒的处理方法及要求	1	
208	3	2	5	1	人员防护与应急响应要点		
209	3	2	5	2	污染处理与消毒要点		
	3	2	6		领取检验报告的要求	1	
210	3	2	6	1	领取检验报告的信息核对要点		
211	3	2	6	2	领取检验报告的流程要点		
	3	3			给药照护	3	
	3	3	1		口服用药前物品准备的内容及注意事项	0.5	
212	3	3	1	1	口服用药前物品准备的内容		
213	3	3	1	2	口服用药前物品准备的注意事项		
	3	3	2		雾化吸入面罩佩戴、摘取流程	0.5	
214	3	3	2	1	雾化吸入面罩佩戴流程		
215	3	3	2	2	雾化吸入面罩摘取流程		
	3	3	3		雾化吸入面罩固定方法	0.5	
216	3	3	3	1	雾化吸入面罩固定方式选择要点		

217	3	3	3	2	雾化吸入面罩固定后检查与调整要点		
	3	3	4		雾化吸入面罩/口含嘴的清洁方法	0.5	
218	3	3	4	1	雾化吸入面罩的清洁方法		
219	3	3	4	2	雾化吸入口含嘴的清洁方法		
	3	3	5		中药饮片加热方法及注意事项	0.5	
220	3	3	5	1	中药饮片加热方法、注意事项		
	3	3	6		常见药物不良反应	0.5	
221	3	3	6	1	常见药物的不良反应		
	3	4			应急救护	3	
	3	4	1		床档、床刹的使用方法及注意事项	0.5	
222	3	4	1	1	床档、床刹的使用方法		
223	3	4	1	2	床档、床刹的使用注意事项		
	3	4	2		走失的观察要点及报告内容	0.5	
224	3	4	2	1	走失的观察要点		
225	3	4	2	2	走失的报告内容		
	3	4	3		跌倒、坠床的风险因素	0.5	
226	3	4	3	1	跌倒、坠床的生理风险因素		
227	3	4	3	2	跌倒、坠床的环境风险因素		
	3	4	4		跌倒、坠床的观察要点及报告内容	0.5	
228	3	4	4	1	跌倒、坠床的观察要点		
229	3	4	4	2	跌倒、坠床的报告内容		
	3	4	5		手机等常用通信设备的使用方法及注意事项	0.5	
230	3	4	5	1	手机等常用通信设备的使用方法		
231	3	4	5	2	手机等常用通信设备的使用注意事项		
	3	4	6		灭火器等消防器材的使用方法及注意事项	0.5	
232	3	4	6	1	灭火器等消防器材的使用方法		
233	3	4	6	2	灭火器等消防器材的使用注意事项		
	4				心理支持	5	
	4	1			安抚	2	
	4	1	1		环境介绍的内容	1	

234	4	1	1	1	物理环境（空间与规则）、社会环境		
235	4	1	1	2	安全提示（减少不确定性）		
	4	1	2		保护隐私的方法及注意事项	1	
236	4	1	2	1	信息保密原则方法、沟通中的隐私保护方法		
237	4	1	2	2	权限与边界管理注意、特殊情况下的保密例外注意		
238	4	1	2	3	日常生活中的隐私习惯注意		
	4	2			临终关怀	3	
	4	2	1		临终者的权利	2	
239	4	2	1	1	自主选择权、获得尊重和尊严的权利		
240	4	2	1	2	免受痛苦权、人格权保护		
	4	2	2		临终者的生理反应	1	
241	4	2	2	1	疼痛		
242	4	2	2	2	呼吸功能减退		
243	4	2	2	3	感知觉、意识改变		
244	4	2	2	4	循环功能减退		
245	4	2	2	5	胃肠道蠕动逐渐减退		
246	4	2	2	6	肌肉张力丧失		
	5				功能锻炼	5	
	5	1			被动锻炼	3	
	5	1	1		被动锻炼前准备的要点及注意事项	1	
247	5	1	1	1	环境、操作者、患者准备要点		
248	5	1	1	2	动作轻柔、时间控制		
	5	1	2		基本生活能力锻炼的注意事项	1	
249	5	1	2	1	选择适合自己的锻炼方式		
250	5	1	2	2	做好热身和拉伸		
251	5	1	2	3	合理安排运动时间和强度		
252	5	1	2	4	注意呼吸方法		
253	5	1	2	5	结合日常生活进行锻炼		
254	5	1	2	6	利用自然条件进行锻炼		
	5	1	3		维持功能体位的方法及注意事项	1	

255	5	1	3	1	仰卧位、侧卧位、半坐卧位、俯卧位方法及注意		
	5	2			主动锻炼	2	
	5	2	1		进食、如厕、穿脱衣、移动等日常生活完成情况记录的内容及方法	1	
256	5	2	1	1	进食、如厕、穿脱衣的完成及内容方法		
257	5	2	1	2	移动的完成及内容方法		
	5	2	2		腹式呼吸的方法及作用	1	
258	5	2	2	1	基础练习（姿势、吸气、呼气、重复）、进阶练习（结合冥想或放松）		
259	5	2	2	2	生理、心理作用		

操作技能认定要素细目表

职业（工种）名称				医疗护理员	等级	五级/初级工
序号	细目点代码			名称·内容		备注
	项目	单元	细目			
	1			生活照护		
	1	1		清洁及排泄照护		
1	1	1	1	能进行居室整理、通风		
2	1	1	2	能整理床单位		
3	1	1	3	能记录照护对象个人清洁卫生情况，如面部、口腔、身体的清洁等，提醒其进行个人清洁		
4	1	1	4	能为照护对象清洁和存放义齿		
5	1	1	5	能协助照护对象进行面部、手足的清洁		
6	1	1	6	能协助照护对象洗头、洗澡		
7	1	1	7	能为照护对象剪指甲		
8	1	1	8	能为照护对象更换合体的衣服		
9	1	1	9	能为照护对象选择防滑鞋		
10	1	1	10	能协助照护对象完成如厕		
11	1	1	11	能协助照护对象便后清洁		
12	1	1	12	能借助窗帘、屏风等遮挡措施保护照护对象的隐私		

	1	2		饮食睡眠照护	
13	1	2	1	能为照护对象进行餐前洗手、环境准备	
14	1	2	2	能为照护对象备齐进食所需用品	
15	1	2	3	能为照护对象摆放进食、进水体位	
16	1	2	4	能协助照护对象进食、进水	
17	1	2	5	能为照护对象加热食物	
18	1	2	6	能布置睡眠环境，如空气、声音、光线、温度、湿度、床档、呼叫器等	
19	1	2	7	能采用温水泡脚等措施促进睡眠	
20	1	2	8	能调整合适的睡眠卧位	
21	1	2	9	能为照护对象固定就寝时间	
	2			基本照护	
	2	1		观察测量与清洁消毒	
22	2	1	1	能观察并记录大、小便的颜色、性状	
23	2	1	2	能测量身高并记录	
24	2	1	3	能测量体重并记录	
25	2	1	4	能识别患者相关标识（如饮食、隔离、过敏等）	
26	2	1	5	能为居家照护对象测量体温并报告	
27	2	1	6	能为居家照护对象测量血压并报告	
28	2	1	7	能为居家照护对象测量血氧饱和度并报告	
29	2	1	8	能根据手卫生要求完成洗手、手消毒	
30	2	1	9	能戴/摘口罩、手套、工作帽，穿脱工作服等	
31	2	1	10	能对物体表面进行清洁	
32	2	1	11	能对环境进行清洁	
33	2	1	12	能对餐具、洁具等进行清洁、消毒	
34	2	1	13	能分类放置生活垃圾	
35	2	1	14	能按要求收集与处理感染性废物	
	2	2		压疮预防与移动照护	
36	2	2	1	能协助照护对象更换体位	
37	2	2	2	能采取减压措施，如气垫床、水床等	

38	2	2	3	能记录照护对象受压部位皮肤情况并交接	
39	2	2	4	能为 0 级糖尿病足照护对象选择合适鞋袜	
40	2	2	5	能协助照护对象进行床头转移	
41	2	2	6	能协助照护对象进行床椅转移	
42	2	2	7	能协助照护对象使用拐杖、手杖、助行器等助行器具行走	
43	2	2	8	能使用轮椅等运送工具运送照护对象	
44	2	2	9	能将照护对象送到指定地点做检查	
	3			临床照护	
	3	1		临床基础照护	
45	3	1	1	能按要求进行温水擦浴或使用冰块/冰袋等方式实施物理降温	
46	3	1	2	能按要求使用热水袋等保暖物品和加热器等设备为照护对象保暖	
47	3	1	3	能按操作规程为照护对象留取尿常规标本并放到指定地点	
48	3	1	4	能按操作规程为照护对象留取粪便常规标本并放到指定地点	
49	3	1	5	能按操作规程取送各类标本和检验检查报告交予医护人员	
	3	2		给药及应急救护	
50	3	2	1	能为照护对象准备杯子、水等口服药所需物品	
51	3	2	2	能为照护对象佩戴、固定、摘取、清洗雾化吸入面罩/口含嘴等	
52	3	2	3	能按要求加热中药饮片	
53	3	2	4	能发现照护对象用药后的异常情况并报告	
54	3	2	5	能使用床档、床刹等预防照护对象坠床	
55	3	2	6	能发现照护对象走失风险并报告	
56	3	2	7	能发现照护对象跌倒、坠床风险并报告	
57	3	2	8	能使用手机等通信设备进行情况通报	
58	3	2	9	能使用灭火器等消防器材灭火	
	4			心理支持与功能锻炼	
	4	1		安抚与临终关怀	
59	4	1	1	能为照护对象介绍居住环境	
60	4	1	2	能采取保护隐私的措施	

61	4	1	3	能询问临终照护对象的宗教信仰	
62	4	1	4	能询问临终照护对象的特殊需要	
	4	2		被动锻炼与主动锻炼	
63	4	2	1	能为照护对象进行被动锻炼前的着装、如厕等准备工作	
64	4	2	2	能在护士指导下为照护对象维持功能体位	
65	4	2	3	能记录照护对象的进食、如厕、穿脱衣、移动等日常生活完成情况	
66	4	2	4	能指导照护对象进行腹式呼吸	