

第 3 部分

认定要素细目表

理论知识认定要素细目表

职业（工种）名称					医疗护理员	等级	四级/中级工
序号	细目点代码				名称·内容	分数 系数	备注
	章	节	目	点			
	0				基本要求	30	
	0	1			职业道德	5	
	0	1	1		职业道德基本知识	2	
1	0	1	1	1	道德的基本概念		
2	0	1	1	2	道德的特点		
3	0	1	1	3	道德的作用		
4	0	1	1	4	职业道德的内涵及基本规范		
5	0	1	1	5	在机构、社区、家庭提供基本服务规范		
6	0	1	1	6	职业道德的基本要素		
7	0	1	1	7	职业道德的特征及作用		
	0	1	2		职业守则	3	
8	0	1	2	1	遵纪守法，依规从业		
9	0	1	2	2	爱岗敬业，忠于职守		
10	0	1	2	3	团结协作，主动配合		
11	0	1	2	4	尊重患者，关爱生命		
12	0	1	2	5	严谨求实，遵守规程		
13	0	1	2	6	优质服务，人际和谐		
	0	2			基础知识	25	
	0	2	1		照护基础知识	9	
14	0	2	1	1	人体力学原理在工作中的应用—杠杆原理		

15	0	2	1	2	人体力学原理在工作中的应用-平衡与稳定		
16	0	2	1	3	人体力学原理在工作中的应用-应用原则		
17	0	2	1	4	青年阶段（18-44 岁）人的生理特点		
18	0	2	1	5	中年阶段（45-59 岁）人的生理特点		
19	0	2	1	6	中老年阶段/年轻老年人（60-74 岁）的生理特点		
20	0	2	1	7	老年阶段（75-90 岁）人的生理特点		
21	0	2	1	8	长寿老人（90 岁以上）人的生理特点		
22	0	2	1	9	青年阶段（18-44 岁）人的心理特点		
23	0	2	1	10	中年阶段（45-59 岁）人的心理特点		
24	0	2	1	11	中老年阶段/年轻老年人（60-74 岁）的心理特点		
25	0	2	1	12	老年阶段（75-90 岁）人的心理特点		
26	0	2	1	13	长寿老人（90 岁以上）人的心理特点		
27	0	2	1	14	青年阶段（18-44 岁）人的照护要点		
28	0	2	1	15	中年阶段（45-59 岁）人的照护要点		
29	0	2	1	16	中老年阶段/年轻老年人（60-74 岁）的照护要点		
30	0	2	1	17	老年阶段（75-90 岁）人的照护要点		
31	0	2	1	18	长寿老人（90 岁以上）人的照护要点		
32	0	2	1	19	沟通的基本要素		
33	0	2	1	20	语言沟通的使用		
34	0	2	1	21	非语言沟通的使用		
35	0	2	1	22	与家属沟通技巧		
36	0	2	1	23	与老年人沟通技巧		
37	0	2	1	24	有效沟通技巧		
38	0	2	1	25	倾听与理解能力培养		
39	0	2	1	26	情感支持与鼓励提供		
40	0	2	1	27	同理心和人文关怀		
41	0	2	1	28	反馈与建议提供技巧		
42	0	2	1	29	照护者服务礼仪规范		

43	0	2	1	30	照护者自我心理调适		
44	0	2	1	31	老年人环境空气污染的防范		
45	0	2	1	32	食品饮用水安全		
46	0	2	1	33	老年人室内环境优化安全		
47	0	2	1	34	气候变化与极端天气防护		
48	0	2	1	35	噪音污染防护		
49	0	2	1	36	政府与社会支持应用		
50	0	2	1	37	老年人常见病的照护重点		
51	0	2	1	38	老年人常见问题的观察方法		
52	0	2	1	39	老年人饮食种类及营养需求		
53	0	2	1	40	老年人常见冲突和压力处理方法		
54	0	2	1	41	老年人照护记录方法		
55	0	2	1	42	老年人康复理念		
56	0	2	1	43	老年人康复与健康关系		
	0	2	2		安全与急救知识	8	
57	0	2	2	1	老年人安全防护及相关知识		
58	0	2	2	2	老年人卫生防护及相关知识		
59	0	2	2	3	自然灾害的应对处理知识		
60	0	2	2	4	照护员职业安全和个人防护		
61	0	2	2	5	照护员个人卫生的防护措施		
62	0	2	2	6	急救常识		
63	0	2	2	7	火灾危险性，火灾预防知识和措施		
64	0	2	2	8	用火、用电、用气安全知识		
65	0	2	2	9	消防安全的标志及含义		
66	0	2	2	10	火警、扑救初起火灾		
67	0	2	2	11	火灾自救互救及逃生知识		
68	0	2	2	12	建筑消防设施性能检查		
69	0	2	2	13	灭火器材的使用方法		
70	0	2	2	14	建筑火灾逃生避难器材的使用方法		
71	0	2	2	15	消防违法行为的处罚法律相关知识		

72	0	2	2	16	消防安全教育与培训		
73	0	2	2	17	心理危机预防与初步处理		
74	0	2	2	18	意外伤害预防与初步处理		
75	0	2	2	19	冲突预防与初步处理		
	0	2	3		相关法律、法规知识	8	
76	0	2	3	1	《中华人民共和国劳动法》相关知识		
77	0	2	3	2	《中华人民共和国民法典》相关知识		
78	0	2	3	3	《中华人民共和国消防法》相关知识		
79	0	2	3	4	《中华人民共和国传染病防治法》相关知识		
80	0	2	3	5	《医疗机构管理条例》相关知识		
81	0	2	3	6	《医院感染管理办法》相关知识		
82	0	2	3	7	《医疗废物管理条例》相关知识		
83	0	2	3	8	《中华人民共和国老年人权益保障法》相关知识		
84	0	2	3	9	《医疗卫生机构废物管理办法》相关知识		
85	0	2	3	10	《医疗机构投诉管理办法》相关知识		
86	0	2	3	11	《中华人民共和国食品卫生法》相关知识		
87	0	2	3	12	《中华人民共和国妇女权益保护法》相关知识		
88	0	2	3	13	《护士条例》相关知识		
	1				生活照护	20	
	1	1			清洁照护	8	
	1	1	1		床单位准备（铺备用床、暂空床、麻醉床）的目的、操作步骤和注意事项	3	
89	1	1	1	1	床单位准备（铺备用床、暂空床、麻醉床）的目的		
90	1	1	1	2	铺备用床的操作步骤和注意事项		
91	1	1	1	3	铺暂空床的操作步骤和注意事项		

92	1	1	1	4	铺麻醉床的操作步骤和注意事项		
	1	1	2		漱口液的选择, 刷牙的目的、适用对象、操作步骤和注意事项	1	
93	1	1	2	1	不同漱口液的选择方法及适应症		
94	1	1	2	2	刷牙的目的及适用对象		
95	1	1	2	3	刷牙的操作步骤和注意事项		
	1	1	3		活动性义齿的摘取、佩戴的目的、操作步骤和注意事项	1	
96	1	1	3	1	活动性义齿的摘取、佩戴的目的		
97	1	1	3	2	活动性义齿的摘取、佩戴的操作步骤和注意事项		
	1	1	4		床上梳头、床上洗头的目的、适用对象、操作步骤和注意事项	1	
98	1	1	4	1	床上洗头目的及适用对象		
99	1	1	4	2	床上洗头的操作步骤和注意事项		
	1	1	5		床上擦浴的目的、适用对象、操作步骤和注意事项	1	
100	1	1	5	1	床上擦浴目的及适用对象		
101	1	1	5	2	床上擦浴的操作步骤和注意事项		
	1	1	6		会阴清洁的目的、适用对象、操作步骤和注意事项	1	
102	1	1	6	1	会阴清洁目的及适用对象		
103	1	1	6	2	会阴清洁的操作步骤和注意事项		
	1	2			饮食照护	4	
	1	2	1		饮食的种类、适用对象、原则和注意事项	1	
104	1	2	1	1	饮食的种类及适用对象		
105	1	2	1	2	饮食照护的原则		
106	1	2	1	3	饮食照护的注意事项		
	1	2	2		围手术期、常见疾病（如糖尿病、肾病、心脑血管）等照护对象/患者及老年人的饮食特点	1	
107	1	2	2	1	围手术期患者的饮食特点		
108	1	2	2	2	糖尿病患者的饮食特点		
109	1	2	2	3	肾病患者的饮食特点		

110	1	2	2	4	心脑血管疾病患者的饮食特点		
111	1	2	2	5	老年人的饮食特点		
	1	2	3		协助喂食、水的目的、适用对象、操作步骤及注意事项	2	
112	1	2	3	1	协助喂食、水的目的及适用对象		
113	1	2	3	2	协助喂食、水的操作步骤		
114	1	2	3	3	协助喂食、水的注意事项		
	1	3			睡眠照护	4	
	1	3	1		休息的意义、有效休息的条件	1	
115	1	3	1	1	有效休息的意义		
116	1	3	1	2	有效休息条件		
	1	3	2		特殊睡眠体位的概念、适用对象、安置方法和注意事项	1	
117	1	3	2	1	特殊睡眠体位的概念		
118	1	3	2	2	特殊睡眠体位的适用对象		
119	1	3	2	3	特殊睡眠体位的安置方法		
120	1	3	2	4	特殊睡眠体位的注意事项		
	1	3	3		正常呼吸模式	1	
121	1	3	3	1	正常呼吸模式的概念		
122	1	3	3	2	正常呼吸模式的观察要点		
123	1	3	3	3	正常呼吸模式的影响因素		
124	1	3	3	4	异常呼吸模式的鉴别		
125	1	3	3	5	异常呼吸模式的应对		
	1	3	4		巡视睡眠状况需查看的内容和要求	1	
126	1	3	4	1	巡视睡眠状况需查看的内容		
127	1	3	4	2	巡视睡眠状况的要求		
	1	4			排泄照护	4	
	1	4	1		在床上使用便器的目的、适用对象、操作步骤及注意事项	1	
128	1	4	1	1	床上使用便器的目的及适用对象		
129	1	4	1	2	床上使用便器的目的操作步骤及注意事项		
	1	4	2		尿失禁功能锻炼的目的、方法和注意事项	1	
130	1	4	2	1	尿失禁功能锻炼的目的		

131	1	4	2	2	尿失禁功能锻炼的方法		
132	1	4	2	3	尿失禁功能锻炼的注意事项		
	1	4	3		保护垫、纸尿裤的使用目的、适用对象、更换方法和注意事项	1	
133	1	4	3	1	保护垫及纸尿裤的使用目的		
134	1	4	3	2	保护垫的更换方法和注意事项		
135	1	4	3	3	纸尿裤的更换方法和注意事项		
	1	4	4		留置尿管的意义、常见问题及预防照护措施	1	
136	1	4	4	1	留置尿管的意义		
137	1	4	4	2	留置尿管的常见问题		
138	1	4	4	3	留置尿管的预防照护措施		
	2				基本照护	20	
	2	1			观察与测量	5	
	2	1	1		呕吐的原因、观察内容及注意事项	2	
139	2	1	1	1	呕吐的原因		
140	2	1	1	2	呕吐的观察内容		
141	2	1	1	3	呕吐时的护理注意事项		
	2	1	2		皮肤、黏膜的正常及异常表现	1	
142	2	1	2	1	黏膜的正常表现		
143	2	1	2	2	皮肤的异常表现		
144	2	1	2	3	皮肤的正常表现		
	2	1	3		排泄量记录的方法及注意事项	1	
145	2	1	3	1	排泄量记录的方法		
146	2	1	3	2	排泄量记录的注意事项		
147	2	1	3	3	排泄量记录要点		
	2	1	4		手术后伤口敷料的观察要点	1	
148	2	1	4	1	手术后伤口敷料的正常表现		
149	2	1	4	2	手术后伤口敷料的观察重点		
150	2	1	4	3	手术后伤口敷料的观察注意事项		
151	2	1	4	4	手术后伤口敷料的观察时间		
	2	2			清洁消毒	5	
	2	2	1		浸泡法、熏蒸法消毒的方法及注意	2	

					事项		
152	2	2	1	1	浸泡法消毒的方法		
153	2	2	1	2	浸泡法消毒的注意事项		
154	2	2	1	3	熏蒸法消毒的方法		
155	2	2	1	4	熏蒸法消毒的注意事项		
	2	2	2		常用消毒液的配制方法	1	
156	2	2	2	1	含氯消毒液的配置方法		
157	2	2	2	2	配置含氯消毒液的注意点		
158	2	2	2	3	过氧乙酸的配置方法		
159	2	2	2	4	配置过氧乙酸的注意点		
	2	2	3		对床单位终末消毒的目的、方法及注意事项	1	
160	2	2	3	1	对床单位终末消毒的目的		
161	2	2	3	2	对床单位终末消毒的方法		
162	2	2	3	3	对床单位终末消毒的注意事项		
	2	2	4		复用的痰杯、便器等的清洁、消毒方法	1	
163	2	2	4	1	复用的痰杯消毒方法		
164	2	2	4	2	复用便器的清洁方法		
165	2	2	4	3	复用便器的消毒方法		
	2	3			预防压力性损伤	5	
	2	3	1		压力性损伤的分期	2	
166	2	3	1	1	1 期压力性损伤的特点		
167	2	3	1	2	1 期压力性损伤的表现		
168	2	3	1	3	2 期压力性损伤的特点		
169	2	3	1	4	3 期压力性损伤的特点		
	2	3	2		支撑物使用的目的、选择方法及注意事项	1	
170	2	3	2	1	支撑物使用的目的		
171	2	3	2	2	支撑物使用的选择		
172	2	3	2	3	支撑物使用的注意事项		
173	2	3	2	4	支撑物使用的方法		
	2	3	3		糖尿病足的表现	1	

174	2	3	3	1	糖尿病足的颜色		
175	2	3	3	2	糖尿病足表现		
176	2	3	3	3	糖尿病足的观察点		
	2	3	4		水肿皮肤的护理要点	1	
177	2	3	4	1	水肿皮肤的观察		
178	2	3	4	2	水肿皮肤的保护		
179	2	3	4	3	水肿皮肤护理要点		
	2	4			移动照护	5	
	2	4	1		过床易的使用方法 & 注意事项	1	
180	2	4	1	1	过床易的使用方法		
181	2	4	1	2	使用过床易的注意事项		
	2	4	2		平车的使用方法 & 注意事项	2	
182	2	4	2	1	平车的使用方法		
183	2	4	2	2	使用平车的注意事项		
184	2	4	2	3	平车推送的方法		
185	2	4	2	4	平车推送的注意事项		
	2	4	3		转运的观察要点 & 报告内容	2	
186	2	4	3	1	转运的观察要点		
187	2	4	3	2	转运的报告内容		
188	2	4	3	3	转运的注意事项		
	3				临床照护	15	
	3	1			冷热应用	4	
	3	1	1		温水坐浴的方法 & 注意事项	2	
189	3	1	1	1	温水坐浴适应症		
190	3	1	1	2	温水坐浴的禁忌症		
191	3	1	1	3	温水坐浴的方法		
192	3	1	1	4	温水坐浴的注意事项		
	3	1	2		局部软组织冷、热敷的方法 & 注意事项	2	
193	3	1	2	1	冷热敷的适应症		
194	3	1	2	2	冷热敷的禁忌症		
195	3	1	2	3	冷热敷的方法		

196	3	1	2	4	冷热敷的注意事项		
	3	2			标本采集	3	
	3	2	1		为卧床者留取尿常规标本的方法和注意事项	1.5	
197	3	2	1	1	为卧床者留取尿标本准备		
198	3	2	1	2	为卧床者留取尿标本方法		
199	3	2	1	3	为卧床者留取尿标本注意事项		
200	3	2	1	4	尿标本送检		
	3	2	2		为卧床者留取粪便常规标本的方法和注意事项	1.5	
201	3	2	2	1	为卧床者留取粪便标本准备		
202	3	2	2	2	为卧床者留取粪便标本方法		
203	3	2	2	3	为卧床者留取粪便注意事项		
204	3	2	2	4	粪便标本送检		
	3	3			给药照护	3	
	3	3	1		皮肤外用药的涂抹、贴敷方法及注意事项	1	
205	3	3	1	1	皮肤外用药的涂抹		
206	3	3	1	2	皮肤外用药的贴敷方法		
207	3	3	1	3	皮肤外用药的使用注意事项		
	3	3	2		中药的煎煮方法	1	
208	3	3	2	1	中药煎煮的准备		
209	3	3	2	2	中药煎煮的方法		
210	3	3	2	3	中药煎煮的注意事项		
	3	3	3		吸入剂的使用方法及注意事项	1	
211	3	3	3	1	吸入剂的准备		
212	3	3	3	2	吸入剂的使用方法		
213	3	3	3	3	吸入剂的使用注意事项		
	3	4			应急救护	5	
	3	4	1		误吸、噎食的风险因素	1	
214	3	4	1	1	误吸的定义		
215	3	4	1	2	误吸的风险因素		
216	3	4	1	3	噎食的定义		

217	3	4	1	4	噎食的风险因素		
	3	4	2		保护性约束的定义、分类、适应证	1	
218	3	4	2	1	保护性约束的定义		
219	3	4	2	2	保护性约束的分类		
220	3	4	2	3	保护性约束的适应证		
	3	4	3		保护性约束的方法及注意事项	1	
221	3	4	3	1	保护性约束使用前的准备		
222	3	4	3	2	保护性约束的方法		
223	3	4	3	3	保护性约束的注意事项		
	3	4	4		约束部位异常的表现及观察要点	1	
224	3	4	4	1	约束部位异常的表现		
225	3	4	4	2	约束部位异常的观察要点		
226	3	4	4	3	约束部位异常的处理		
	3	4	5		低血糖的典型症状及处理方法	1	
227	3	4	5	1	低血糖的典型症状		
228	3	4	5	2	低血糖的处理方法		
	4				心理支持	10	
	4	1			安抚	5	
	4	1	1		倾听的方法及要求	2	
229	4	1	1	1	专注式倾听		
230	4	1	1	2	非评判性回应		
231	4	1	1	3	情感反射		
232	4	1	1	4	澄清与确认		
233	4	1	1	5	沉默的运用		
234	4	1	1	6	总结性回应		
235	4	1	1	7	要求（放下自我中心、尊重患者自主权，接纳、保密）		
	4	1	2		情绪和行为变化的常见原因	2	
236	4	1	2	1	生理原因（激素水平、神经递质、疾病）		
237	4	1	2	2	心理因素：压力过大		
238	4	1	2	3	心理因素：个性特点		
239	4	1	2	4	心理因素：心理创伤		

240	4	1	2	5	心理因素：认知偏差		
241	4	1	2	6	社会环境因素：人际关系问题		
242	4	1	2	7	社会环境因素：生活环境变化		
243	4	1	2	8	社会环境因素：社会压力		
	4	1	3		陪伴的方法及注意事项	1	
244	4	1	3	1	陪伴的方法（专注当下、倾听、共同创造体验、非语言陪伴、长期陪伴仪式感）		
245	4	1	3	2	陪伴的注意（避免陪伴陷阱、尊重个体差异、关注非语言信号、长期关系平衡）		
	4	2			临终关怀	5	
	4	2	1		尸体护理的方法	4	
246	4	2	1	1	准备工作		
247	4	2	1	2	清洁遗体		
248	4	2	1	3	防腐处理		
249	4	2	1	4	遗体整容（必要时）		
250	4	2	1	5	更衣与包裹		
	4	2	2		遗物整理及交接的注意事项	1	
251	4	2	2	1	准备		
252	4	2	2	2	整理		
253	4	2	2	3	处理		
	5				功能锻炼	5	
	5	1			被动锻炼	3	
	5	1	1		叩背的方法及注意事项	1	
254	5	1	1	1	叩背的正确体位选择及摆放		
255	5	1	1	2	叩背操作的频率与力度控制		
256	5	1	1	3	叩背操作后的记录与效果评估		
	5	1	2		被动手部锻炼的方法及注意事项	1	
257	5	1	2	1	手指关节腕关节活动方法及注意		
258	5	1	2	2	前臂旋转、整体手部放松方法及注意		
	5	1	3		被动双上肢上举、抬腿等床上锻炼的方法及注意事项	1	
259	5	1	3	1	起始姿势、缓慢抬高方法及注意		

260	5	1	3	2	重复动作方法及注意		
	5	2			主动锻炼	2	
	5	2	1		主动手部锻炼的方法	1	
261	5	2	1	1	手部灵活性、握力练习练习		
262	5	2	1	2	拇指对指、拇指指向练习		
	5	2	2		主动双上肢上举等床上锻炼的方法和注意事项	1	
263	5	2	2	1	协助上肢运动		
264	5	2	2	2	协助翻身		
265	5	2	2	3	协助桥式运动		
266	5	2	2	4	床上锻炼时注意事项		

操作技能认定要素细目表

职业（工种）名称				医疗护理员	等级	四级/中级工
序号	细目点代码			名称·内容		备注
	项目	单元	细目			
	1			生活照护		
	1	1		清洁及排泄照护		
1	1	1	1	能铺备用床、暂空床、麻醉床		
2	1	1	2	能为照护对象清洁口腔		
3	1	1	3	能为照护对象摘取、佩戴义齿		
4	1	1	4	能为照护对象在床上梳头、洗头		
5	1	1	5	能为部分自理的照护对象在床上擦浴		
6	1	1	6	能为照护对象清洁会阴		
7	1	1	7	能协助照护对象在床上使用便器		
8	1	1	8	能按照排尿计划提醒尿失禁照护对象定时排尿		
9	1	1	9	能为失禁照护对象更换保护垫、纸尿裤等用品		
10	1	1	10	能发现尿管打折、牵拉、脱出等现象并报告		
	1	2		饮食睡眠照护		

11	1	2	1	能为照护对象喂食、喂水	
12	1	2	2	能根据照护对象病情的需要安置特殊睡眠体位	
13	1	2	3	能按要求巡视照护对象的睡眠情况	
	2			基本照护	
	2	1		观察测量与清洁消毒	
14	2	1	1	能发现呕吐的异常情况并报告	
15	2	1	2	能发现皮肤、黏膜的异常表现并报告	
16	2	1	3	能记录排泄量	
17	2	1	4	能发现手术伤口敷料有渗出或污染的情况并报告	
18	2	1	5	能按要求使用浸泡法、熏蒸法等进行消毒	
19	2	1	6	能按要求配制常用消毒液	
20	2	1	7	能对床单位进行终末消毒	
21	2	1	8	能对复用的痰杯、便器等进行清洁、消毒	
	2	2		压疮预防与移动照护	
22	2	2	1	能发现受压部位皮肤的异常情况并报告	
23	2	2	2	能选择和使用支撑物，如楔形垫、软垫等，维持体位	
24	2	2	3	能发现 0 级糖尿病足照护对象的皮肤异常表现	
25	2	2	4	能保护照护对象水肿部位的皮肤	
26	2	2	5	能使用过床易等工具移动照护对象	
27	2	2	6	能使用平车等工具运送照护对象	
28	2	2	7	能发现照护对象在转运过程中的异常表现并报告	
	3			临床照护	
	3	1		临床基础照护	
29	3	1	1	能协助照护对象进行温水坐浴	
30	3	1	2	能按要求为照护对象进行局部软组织的冷、热敷	
31	3	1	3	能按要求为卧床照护对象留取尿常规标本并放到指定地点	
32	3	1	4	能按要求为卧床照护对象留取粪便常规标本并放到指定地点	
	3	2		给药及应急救护	

33	3	2	1	能在护士指导下为照护对象涂敷皮肤外用药	
34	3	2	2	能按要求为居家照护对象煎煮中药	
35	3	2	3	能指导居家照护对象使用吸入剂	
36	3	2	4	能发现照护对象误吸、噎食风险并报告	
37	3	2	5	能发现约束部位的异常情况并报告	
38	3	2	6	能对出现低血糖表现的照护对象进行初步的应急处理并报告	
	4			心理支持与功能锻炼	
	4	1		安抚与临终关怀	
39	4	1	1	能倾听照护对象的讲述	
40	4	1	2	能对情绪低落的照护对象进行陪伴	
41	4	1	3	能在护士的指导下进行尸体料理	
42	4	1	4	能整理遗物并交由家属	
	4	2		被动锻炼与主动锻炼	
43	4	2	1	能为照护对象叩背辅助排痰	
44	4	2	2	能为照护对象进行手部锻炼	
45	4	2	3	能为照护对象进行双上肢上举，抬腿等促进血液循环的床上锻炼	
46	4	2	4	能指导照护对象进行手部锻炼	
47	4	2	5	能指导照护对象进行双上肢上举，抬腿等促进血液循环的床上锻炼	